**Договор оферты (редакция от 10 марта 2016 года)**

**ДОГОВОР КУПЛИ – ПРОДАЖИ №\_\_\_\_\_**

**г. Мончегорск**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Авто Арсенал», ИНН 5107914045, адрес места регистрации 184511, г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 35, оф. 16 (далее – «Продавец»), с одной стороны, и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Покупатель»), с другой стороны, заключили настоящий договор, (далее – «Договор»), о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает запасные части, аксессуары и технические жидкости для автомобилей различных моделей (далее – «Товар»), согласно заказу (-ам) (далее – «Заказ»).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Заказ — перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о количестве Товара, его производителе (-лях), сроке (-ах) поставки, месте назначения поставки Товара, цене, о прочих условиях. Заказ является неотъемлемой частью Договора, нумеруется и имеет идентифицирующие его с Договором признаки: ссылку на номер Договора, дату его заключения.

**2.2.** Заказ исполняется после поступления предоплаты в кассу или на расчетный счет Продавца. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня (за расчет принимается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями), в случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней. Срок поставки Товара является ориентировочным. Срок поставки Товара, указанный в Заказе, пресекается в момент информирования Покупателя посредством телефонной (проводной/беспроводной) либо электронных средств связи о возможности получения Товара у Продавца, при этом датой фактической поставки Товара является дата передачи Товара Продавцом Покупателю. Факт информирования Покупателя фиксируется в электронной системе Продавца. Максимальный срок поставки Товара – не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.

**2.3.** Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. При получении Товара Покупатель предъявляет Продавцу доказательство оплаты Товара, указывает номер Заказа. При отсутствии претензий по ассортименту, количеству и качеству Товара, подписывает накладную, один экземпляр которой остается у Покупателя, второй передается Продавцу.

**2.4.** В случае если Товар не поставлен Продавцом, а Покупатель не заявил требования о возврате уплаченных денежных средств, Покупатель не вправе требовать от Продавца штрафных санкций в виде оплаты за пользование чужими денежными средствами.

**2.5.** Настоящий Договор, размещенный по адресу [**http://arsenalparts.ru/dogovor-oferti/**](http://arsenalparts.ru/dogovor-oferti/) и на информационных стендах в обособленных подразделениях (ОП) Продавца, является договором присоединения. Проведение оплаты за Товар, считается акцептом Покупателя условий Договора и/или Заказа.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Продавец обязан:

**3.1.1.** Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа и информацией, полученной от Покупателя (п. 3.3.1). Продавец освобождается от ответственности за поставку Товара ненадлежащего качества (возможность применения Товара по назначению), если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Покупателя.

**3.1.2.** При изменении условий Заказа, оформить (если требуется) новый Заказ.

**3.2.** Продавец имеет право:

**3.2.1.** Приступить к исполнению Заказа в случае отсутствия предоплаты в соответствии с п. 2.2.

**3.2.2.** При отсутствии выбранного Покупателем Товара, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар.

**3.2.3.** При необходимости, при выдаче Товара, потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны настоящего Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.

**3.2.4.** Осуществлять видеозапись в помещениях ОП Продавца.

**3.2.5.** Применить санкции в порядке п. 3.3.4.

**3.3.** Покупатель обязан:

**3.3.1.** Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя и/или все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN — код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства, переоборудовании автомобиля в части Товара либо смежных с ним узлов/агрегатов или установки нестандартного оборудования или агрегатов как с внесением данных изменений в регистрационные документы так и без него, а также, в случае если Покупателю известно, сообщить о возможной фальсификации/неточности VIN — кода или номеров агрегатов. При не предоставлении вышеуказанных данных и/или предоставлении ошибочных сведений, бремя доказывания поставки Продавцом Товара ненадлежащего качества лежит на Покупателе.

**3.3.2.** При отсутствии полных данных на автомобиль, к которому подбирается Товар, сообщить об этом Продавцу.

**3.3.3.** Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене на Товар.

**3.3.4.** Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца. При неисполнении данного обязательства, Покупатель уплачивает неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств — 0,1% от размера стоимости Товара за каждый день просрочки. Оплата производится в день получения Товара.

**3.4.** Покупатель имеет право:

**3.4.1.** Потребовать возврата предоплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**3.4.2.** Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

**3.4.3.** До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере  фактических затрат, но неменее 30% от стоимости Товара, а оригинальные и крупногабаритные детали (длинной более 1 метра) не менее 50% от стоимости Товара. Отказаться от Товара, который заказан из-за границы (срок доставки не менее 30 дней) невозможно.

**3.4.4.** До заключения настоящего Договора на сайте по адресу [**http://arsenalparts.ru**](http://arsenalparts.ru/), на информационных стендах в ОП Продавца ознакомиться с предоставляемой информацией об адресе места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Продавцом гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведении, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений. Правоотношения и ответственность сторон регулируются нормами законодательства РФ.

Утверждено Приказом № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Приложение № 1

к Договору купли-продажи, утвержденному Приказом № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**«О гарантии»**

**1.  Общие условия**

**1.1.** Возврат Товара Продавцу возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением, если иное не вытекает из двустороннего согласования сторон.

**1.2.**  Категории Товара:

— «оригинальный» — товар, изготовленный производителем автотранспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженном непосредственно на Товаре (его упаковке);

— «восстановленный» — разобранный на заводе-производителе товар, чьи отдельные компоненты были очищены, протестированы; отремонтированы/переработаны или заменены; после чего были проведены сборка и тестирование таким образом, чтобы товар соответствовал заданным характеристикам и обеспечивался нормальной гарантией завода-производителя;

— «неоригинальный» (заменитель) — товар, изготовленный производителем, не являющимся производителем автотранспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером Товара.

**1.2.1.** Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.

**1.2.2.** Товар всех категорий в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.

**1.3.** Заказ (либо его часть, в случае, если товары, указанные в различных частях Заказа, не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю на основании подписанных Покупателем либо его надлежаще уполномоченного представителем приложений к Договору.

**1.4.** Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования, комплекту присваивается единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта. По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия вышеуказанного договора.

**1.5.** По исполнении Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Продавца считаются исполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.

**1.6.** В настоящем положении под станцией технического обслуживания (по тексту также «СТО», «СТОА», «Сервис»), понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств»,  Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 1 ноября 1992 г. N 43).

**2.Условия возврата**

**2.1.** Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты как упаковки, так и Товара, а также наличия штрих-кода с номером заказа на упаковке, либо непосредственно на самом Товаре. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате. Срок возврата Товара надлежащего качества устанавливается действующим законодательством РФ.

**2.2.**Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при выполнении сторонами условий, установленными ч. 3 настоящего Положения.

**2.3.** Покупатель проверяет Товар при получении с целью выявления возможных механических повреждений, полноты комплектности и ассортимента (соответствия каталожных номеров заказанным). Продавец не принимает претензии по внешним недостаткам Товара, его количественного и ассортиментного несоответствия после приемки Товара Покупателем и проставления последним подписи в соответствующем приложении к Договору. Отсутствие подписанных Покупателем приложений к Договору, свидетельствующих об отсутствии претензий Покупателя к Товару, не лишает Продавца права ссылаться на иные средства доказывания подтверждения продажи Покупателю Товара надлежащего качества и в необходимом Покупателю количестве.

**2.4.** Товар, в виде кузовных листовых деталей, имеющий повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, а также пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.

**2.5.** В случае замены производителем Товара каталожных номеров Товара и/или произведенной производителем Товара замены Товара на аналогичный Товар другого производителя, если это не влияет на потребительские свойства Товара и он может быть использован Покупателем по назначению без ущерба качеству и основным потребительским свойствам, качество Товара считается надлежащим. Возврат такого Товара возможен в порядке, установленном п. 2.1. настоящего Положения.

**3. Гарантийные обязательства**

**3.1.** Гарантия на товар категории оригинальный:

**3.1.1.**Товар категории оригинальный, изготовленный автопроизводителями автотранспортных средств, устанавливается у соответствующего официального дилера, который, при наступлении гарантийного случая, выдает пакет документов, подтверждающих заводской брак Товара. Такие документы вместе с Товаром направляются Покупателем в адрес Продавца для дальнейших гарантийных процедур.

**3.1.2.** Гарантия на Товар устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания официального дилера соответствующего производителя. Гарантийный срок составляет 6 месяцев, в случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем.

**3.1.3.** Гарантия на запасные части Ford и Motorcraft регламентируютя **Приложением №2** к настоящему Договору.

**3.2.**      Гарантийный срок на товар категории неоригинальный:

**3.2.1.**   Гарантия устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания, соответствующей условиям п. 1.6. Гарантийный срок составляет 30 дней.

**3.2.2.** В случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем,  указанные в гарантийных талонах и иных документах производителя.

**3.3.**Гарантийный срок исчисляется с момента получения Товара Покупателем.

**3.4.**Гарантия на товар производителя BOSCH:

**3.4.1.** Гарантийный срок составляет 1 год.

**3.4.2.** Гарантия на Товар устанавливается только при установке в специализированных Сервисах BOSCH, список которых установлен на официальном сайте данного производителя.

**3.4.3.** Данные правила не распространяются на аккумуляторные батареи, для которых применяются правила, установленные п. 3.2. настоящего Положения.

**3.5.** Гарантийный обмен товара производителя BOSCH либо возврат уплаченных за Товар денежных средств производится на основании положительного заключения экспертизы (гарантийного протокола), выданного специализированным Сервисом BOSCH, осуществляющим гарантийное обслуживание.

**3.6.** Гарантия на восстановленный товар, в зависимости от его категории, установлена соответственно п. 3.1. и п. 3.2. настоящего Положения.

**4. Обстоятельства, исключающие возврат Товара**

**4.1.** Продавец освобождается от ответственности за применимость Товара автомобилю Покупателя, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара, согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными.

**4.1.1.** Товар надлежащего качества заказанный из-за границы возврату не подлежит. Срок доставки такого товара на сайте указан не менее 30 дней.

**4.2.** В случае если Товар возвращается согласно ст. 25, ч. 4 ст. 26.1  Закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Продавца в причинении Покупателю убытков не предусматривается.

**4.2.1.**Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

**4.3.** При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Продавцу:

1. Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный СТОА, действующей, согласно п. 1.6., или соответствующим официальным дилером.

2. Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

а) государственный номер автомобиля;

б) ФИО владельца автомобиля;

в) марка автомобиля, тип двигателя;

г) работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов;

д) идентификационный номер автомобиля — VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

3. Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТОА).

4. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).

5. Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара (Акт дефектовки), выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностики оборудования с подтверждением соответствия  оборудования установленным ГОСТам. При установке товаров электрогруппы в заключении Сервиса должна быть информация о проведенной диагностике автомобиля на предмет выявления причин выхода из строя заменяемой детали.

**4.4.** Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

— повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;

— неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);

— повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;

— шум (скрип, писк) тормозов;

— внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

— эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

— расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);

— не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора);

— на амортизаторы, замененные в количестве менее 2 штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон);

— дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;

— электрические запасные части, относящиеся к категории неоригинальные, за исключением товаров отдельных производителей, указанных в настоящем Положении;

— если Товар неоригинальной категории отличается цветом, химическим составом материала или имеет несущественные технологические отличия от аналогичного товара оригинальной категории, но при этом Товар является Товаром надлежащего качества.

Утверждено Приказом № \_\_\_\_ от  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Приложение № 2

к Договору купли-продажи, утвержденному Приказом № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Гарантия на запасные части Ford и Motorcraft.**

**Информация (памятка) для владельца автомобиля Ford.**

На запасные части Ford и Motorcraft (кроме предлагаемых под брендом поставщика) распространяется гарантия производителя. Сроки гарантии, актуальные на данный момент, Вы можете уточнить у обслуживающей Вас организации. На большинство запасных частей установлен срок гарантии 12 месяцев:

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Продолжительность гарантии** |
| Все элементы кроме указанных ниже. | 12 месяцев/без ограничения пробега. |
| Элементы, включенные в программу планового обслуживания (включая ремень газораспределительного механизма). | 12 месяцев или до наступления срока ближайшей плановой замены, в зависимости от того, что наступит раньше. |
| Элементы из листового металла/кузовные панели. | 6 лет/без ограничения пробега. |

*ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия на элементы из листового металла и кузовные панели охватывает только дефекты материала и изготовления.*

Гарантия на оригинальную запасную часть начинается с даты приобретения запасной части у розничного продавца запасных частей Ford.

 Если запасные части установлены авторизованным дилером и оплачены (полностью или частично) клиентом, то дата начала действия гарантии на запасные части — это дата установки запасной части авторизованным дилером.

 Гарантия распространяется только на дефекты материала или изготовления. Гарантия не покрывает выходы из строя запасных частей, вызванные монтажом или установкой не в соответствии с ремонтными инструкциями Ford, неверным установлением причины неисправности автомобиля, установкой запасной части на автомобиль, для которого она не предназначена изготовителем и иных подобных причин. Всех этих рисков Вы сможете избежать, если обратитесь для установки приобретенных Вами запасных частей Ford и Motorcraft к официальному дилеру Ford.

 Если Вы подозреваете, что запасная часть Ford или Motorcratf, приобретенная и установленная на автомобиль, вышла из строя в течение срока гарантии на запасную часть по причине дефекта материала или изготовления, Вам нужно обратиться к ближайшему официальному дилеру Ford для диагностики причины неисправности и ее устранения. При подтверждении дефекта материала или изготовления запасной части дилер выполнит ремонт Вашего автомобиля по гарантии на запасную часть. Оплату стоимости диагностики, ремонта и замененных запасных частей берет на себя Ford Motor Company. Если по результатам диагностики не подтверждается подозрение о том, что неисправность автомобиля вызвана дефектом материала или изготовления приобретенной запасной части, оплата выполненных работ производится клиентом. Затраты на эвакуацию по гарантии на запасную часть не компенсируются.

Перед выполнением ремонтных/диагностических процедур дилер должен получить копию документа, подтверждающего первичную реализацию данной запасной части официальным дилером на территории РФ и узнать ориентировочный пробег автомобиля, в течение которого эксплуатировалась данная запасная часть. Документы, подтверждающие происхождение запасной части, необходимо запросить у обслуживающей Вас организации, где была приобретена запасная часть. С целью экономии времени эти данные обычно отправляются напрямую инженеру по гарантии дилерского предприятия Ford, в которое Вы обратились.

Следует помнить, что в большинстве случаев после демонтажа запасной части с автомобиля причину и даже сам факт неисправности установить невозможно. Поэтому при возникновении подозрений, что неисправность автомобиля вызвана дефектом приобретенной оригинальной запасной части или аксессуара Ford или Motorcraft нужно незамедлительно предоставить автомобиль ближайшему официальному дилеру Ford для диагностики и устранения дефекта.